



# Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ БЕЗОПАСНОЙ для пациентов и медицинских работников

Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку  
Всемирного дня безопасности пациентов!

Всероссийская олимпиада по  
безопасности в здравоохранении



Чтобы принять участие в олимпиаде,  
зарегистрируйтесь

Всероссийский конкурс «Лидер по  
качеству в здравоохранении»



Чтобы принять участие в конкурсе,  
зарегистрируйтесь

Интерактивный опрос  
медицинских работников и  
пациентов



Пройдите опрос

ФГБУ  
«Национальный институт качества»  
Росздравнадзора



Подробная информация о мероприятиях

Отмечайте публикации, посвященные безопасности пациентов в социальных сетях хэштегами

#ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay

Методическое и информационное  
сопровождение мероприятий, посвященных  
Всемирному дню безопасности пациентов в  
Российской Федерации



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



[www.facebook.com/nqirussia](http://www.facebook.com/nqirussia)



[www.instagram.com/nqi\\_russia](http://www.instagram.com/nqi_russia)



[www.nqi-russia.ru](http://www.nqi-russia.ru)

## Как повысить безопасность пациентов?

### Если вы медицинский работник или руководитель здравоохранения:

Рассматривайте пациентов как  
партнеров при оказании им  
медицинской помощи

Работайте в духе сотрудничества в  
интересах безопасности пациентов

Постоянно повышайте свою  
квалификацию и углубляйте знания по  
безопасности пациентов

Формируйте культуру безопасности  
пациентов в медицинских  
организациях в духе открытости и  
прозрачности

Поощряйте представление  
информации об ошибках без  
акцента на наказании виновных, но  
в интересах извлечения уроков для  
безопасности пациентов

### Если вы ученый, студент, сотрудник академического или образовательного учреждения:

Планируйте и проводите исследования в  
области безопасности пациентов

Собирайте доказательства и публикуйте  
научные работы для повышения  
безопасности пациентов

Включите тему «безопасность  
пациентов» в учебные  
программы и курсы

Высказывайтесь и проводите  
мероприятия в поддержку  
Всемирного дня  
безопасности пациентов!  
#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay



Мероприятия Всемирного дня  
безопасности пациентов в 2020 году

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ в здравоохранении

ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ  
медработников по актуальным вопросам  
безопасности пациентов

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛИДЕР КАЧЕСТВА»

для команд специалистов, реализовавших  
успешные проекты, направленные на  
улучшение качества и безопасности  
медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий  
Всемирного дня безопасности пациентов



ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35,  
info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru



Всемирный день  
безопасности  
пациентов  
17 сентября

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ  
ДОЛЖНА БЫТЬ  
БЕЗОПАСНОЙ!

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕДРАБОТНИКОВ



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



**17 сентября 2020 г. Всемирная  
организация здравоохранения и все  
страны отмечают Всемирный день  
безопасности пациентов.**

Для предоставления безопасной  
медицинской помощи крайне важно  
наличие знаний по вопросам безопасности и  
создание условий для вовлечения  
пациентов в процесс лечения

Для повышения безопасности пациентов  
необходимо формирование культуры  
безопасности в каждой медицинской  
организации.

Культура безопасности основана,  
установлена и поддерживается на принципах  
прозрачности, безопасности, взаимного  
доверия и подотчетности, где проводится  
регулярная оценка и анализ ошибок,  
нежелательных событий, используются  
инструменты управления качества.

## КЛЮЧЕВЫЕ факторы КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

Человеку свойственно ошибаться, и  
ожидать от людей безупречной работы в  
сложных, напряженных условиях  
невозможно. Исключить человеческий  
фактор позволяют создание  
страхующих от ошибок механизмов и  
надлежащая организация рабочих  
систем, задач и процедур.

Признание рискованного характера  
медицинской деятельности в  
организации.

Открытая и прозрачная среда, в которой  
сотрудники могут сообщать об ошибках,  
не опасаясь наказания.

Поощрение сотрудничества между  
подразделениями и специалистами для  
поиска решений проблем  
безопасности пациентов.

Приверженность всех сотрудников МО к  
решению проблем безопасности  
пациентов.



**Все стремятся к безопасной  
медицинской помощи**

**И тем не менее, по данным ВОЗ:**  
Нежелательные явления, вызванные  
небезопасным оказанием медицинской  
помощи, являются одной из  
10 основных причин смерти и  
инвалидности во всем мире

**Вред, причиняемый в результате ряда  
нежелательных событий,  
МОЖНО ПРЕДОТВРАТИТЬ  
почти в 50% случаев!**

Во всем мире при оказании первичной и  
амбулаторной медицинской помощи вред  
причиняется четырем из 10 пациентов

**Несоблюдение правил безопасности при  
оказании хирургической помощи  
является причиной осложнений почти у  
25% пациентов**

**В странах-членах Организации  
экономического сотрудничества и  
развития (ОЭСР) 15% всех расходов и  
рабочей нагрузки в больницах  
являются прямым следствием  
нежелательных явлений**

Культура безопасности  
пациентов-ответственность  
каждого

Профилактика заболеваний –  
основа Вашего здоровья и  
благополучия

Своевременно обращайтесь за  
медицинской помощью

Обязательно предоставляйте  
полную и точную информацию  
о своем здоровье

Не стесняйтесь задавать  
вопросы, если вы пациент или  
родственник / законный  
представитель

Информируйте медицинских  
работников о любых  
отклонениях в состоянии  
своего здоровья при  
получении медицинской  
помощи

Высказывайтесь и участвуйте в  
мероприятиях в поддержку  
Всемирного дня  
безопасности пациентов!  
Отмечайте публикации, посвященные  
безопасности пациентов в  
социальных сетях хэштегами:  
**#ДеньБезопасностиПациентов**  
**#PatientSafetyDay**



Предлагаем пройти опрос по вопросам  
безопасности медицинской  
помощи по ссылке:  
[http://nqi-russia.ru/events/Safety\\_Survey.php](http://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php)



ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35,  
[info@nqi-russia.ru](mailto:info@nqi-russia.ru)  
сайт: [www.nqi-russia.ru](http://www.nqi-russia.ru)



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября

УЧАСТИЕ И  
ПАРТНЕРСТВО — ЗАЛОГ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



Всемирная организация  
здравоохранения





**17 сентября 2020 г. Всемирная  
организация здравоохранения и все  
страны отмечают Всемирный день  
безопасности пациентов.**

Наравне с высокими достижениями  
современной медицины при лечении  
заболеваний все еще возможны риски для  
пациентов.

**Мировые исследования свидетельствуют:**  
активное участие пациентов улучшает  
качество и безопасность  
медицинской помощи.

**Лучший способ снизить риски при оказании  
медицинской помощи - быть активным  
при взаимодействии с  
медицинским персоналом.**

**ПАЦИЕНТЫ и члены их семей  
должны стать ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ  
и играть важную роль в принятии  
решений при оказании  
медицинской помощи.**

### **Какие вопросы необходимо задать своему лечащему врачу?**

1. Для чего нужен анализ, тест?
2. Сколько раз вы проводили эту процедуру?
3. Когда я получу результаты?
4. Почему назначено именно это лечение?
5. Есть ли альтернативы моего лечения?
6. Каковы возможные осложнения?
7. Какая медицинская организация  
лучше всего в моем случае подходит  
для успешного лечения ?
8. Как пишется название этого лекарства?
9. Возможны ли побочные эффекты?
10. Будет ли это лекарство  
взаимодействовать с лекарствами,  
которые я уже принимаю?

Какие ЕЩЕ вопросы вы хотите задать во  
время своей встречи?  
Перечислите их здесь:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

### **5 основных вопросов по поводу приема лекарственных препаратов:**

1. Как мне нужно принимать свои  
лекарства и как долго?
2. Как я смогу понять, что лекарство  
эффективно и какие побочные  
эффекты могут возникнуть?
3. Были ли добавлены или отменены  
какие-либо лекарства, изменилась ли  
дозировка, и почему?
4. Какие лекарства мне нужно  
продолжать принимать?
5. Нужны ли мне дополнительные  
исследования, и когда я могу  
записаться на следующую  
консультацию?

