



Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ БЕЗОПАСНОЙ для пациентов и медицинских работников

Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку
Всемирного дня безопасности пациентов!

Всероссийская олимпиада по
безопасности в здравоохранении



Чтобы принять участие в олимпиаде,
зарегистрируйтесь

Всероссийский конкурс «Лидер по
качеству в здравоохранении»



Чтобы принять участие в конкурсе,
зарегистрируйтесь

Интерактивный опрос
медицинских работников и
пациентов



Пройдите опрос

ФГБУ
"Национальный институт качества"
Росздравнадзора



Подробная информация о мероприятиях

Отмечайте публикации, посвященные безопасности пациентов в социальных сетях хэштегами

#ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay



Как повысить безопасность пациентов?

**Если вы медицинский работник или
руководитель здравоохранения:**

Рассматривайте пациентов как
партнеров при оказании им
медицинской помощи

Работайте в духе сотрудничества в
интересах безопасности пациентов

Постоянно повышайте свою
квалификацию и углубляйте знания по
безопасности пациентов

Формируйте культуру безопасности
пациентов в медицинских
организациях в духе открытости и
прозрачности

Поощряйте представление
информации об ошибках без
акцента на наказании виновных, но
в интересах извлечения уроков для
безопасности пациентов

**Если вы ученый, студент, сотрудник
академического или образовательного
учреждения:**

Планируйте и проводите исследования в
области безопасности пациентов

Собирайте доказательства и публикуйте
научные работы для повышения
безопасности пациентов

Включить тему «безопасность
пациентов» в учебные
программы и курсы

Высказывайтесь и проводите
мероприятия в поддержку
Всемирного дня
безопасности пациентов!
#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay



Мероприятия Всемирного дня
безопасности пациентов в 2020 году

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА
ПО БЕЗОПАСНОСТИ в здравоохранении

ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ
медработников по актуальным вопросам
безопасности пациентов

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
«ЛИДЕР КАЧЕСТВА»
для команд специалистов, реализовавших
успешные проекты, направленные на
улучшение качества и безопасности
медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий
Всемирного дня безопасности пациентов



**ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздравнадзора**

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,
Тел: 8(495)980-29-35,
info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru



**Всемирный день
безопасности
пациентов
17 сентября**

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
ДОЛЖНА БЫТЬ
БЕЗОПАСНОЙ!**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕДРАБОТНИКОВ



Всемирная организация
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба
по надзору
в сфере здравоохранения



17 сентября 2020 г. Всемирная организация здравоохранения и все страны отмечают Всемирный день безопасности пациентов.

Для предоставления безопасной медицинской помощи крайне важно наличие знаний по вопросам безопасности и создание условий для вовлечения пациентов в процесс лечения

Для повышения безопасности пациентов необходимо формирование культуры безопасности в каждой медицинской организации.

Культура безопасности основана, установлена и поддерживается на принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчетности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок, нежелательных событий, используются инструменты управления качеством.

КЛЮЧЕВЫЕ факторы КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

Человеку свойственно ошибаться, и ожидать от людей безупречной работы в сложных, напряженных условиях невозможно. Исключить человеческий фактор позволят создание страхующих от ошибок механизмов и надлежащая организация рабочих систем, задач и процедур.

Признание рискованного характера медицинской деятельности в организации.

Открытая и прозрачная среда, в которой сотрудники могут сообщать об ошибках, не опасаясь наказания.

Поощрение сотрудничества между подразделениями и специалистами для поиска решений проблем безопасности пациентов.

Приверженность всех сотрудников МО к решению проблем безопасности пациентов.



Все стремятся к безопасной медицинской помощи

И тем не менее, по данным ВОЗ:

Нежелательные явления, вызванные небезопасным оказанием медицинской помощи, являются одной из 10 основных причин смерти и инвалидности во всем мире

Вред, причиняемый в результате ряда нежелательных событий, **МОЖНО ПРЕДОТВРАТИТЬ** почти в 50% случаев!

Во всем мире при оказании первичной и амбулаторной медицинской помощи вред причиняется четырем из 10 пациентов

Несоблюдение правил безопасности при оказании хирургической помощи является причиной осложнений почти у 25% пациентов

В странах-членах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) 15% всех расходов и рабочей нагрузки в больницах являются прямым следствием нежелательных явлений

Культура безопасности пациентов-ответственность каждого

Профилактика заболеваний –
основа Вашего здоровья и
благополучия

Своевременно обращайтесь за
медицинской помощью

Обязательно предоставляйте
полную и точную информацию
о своем здоровье

Не стесняйтесь задавать
вопросы, если вы пациент или
родственник / законный
представитель

Информируйте медицинских
работников о любых
отклонениях в состоянии
своего здоровья при
получении медицинской
помощи

Высказывайтесь и участвуйте в
мероприятиях в поддержку
Всемирного дня
безопасности пациентов!
Отмечайте публикации, посвященные
безопасности пациентов в
социальных сетях хэштегами:
#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay



Предлагаем пройти опрос по вопросам
безопасности медицинской
помощи по ссылке:
http://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php



**ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздравнадзора**

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,
Тел: 8(495)980-29-35,
info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru



**Всемирный день
безопасности
пациентов**
17 сентября

**УЧАСТИЕ И
ПАРТНЕРСТВО — ЗАЛОГ
БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



Всемирная организация
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба
по надзору
в сфере здравоохранения



17 сентября 2020 г. Всемирная организация здравоохранения и все страны отмечают Всемирный день безопасности пациентов.

Наравне с высокими достижениями современной медицины при лечении заболеваний все еще возможны риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов улучшает качество и безопасность медицинской помощи.

Лучший способ снизить риски при оказании медицинской помощи - быть активным при взаимодействии с медицинским персоналом.

ПАЦИЕНТЫ и члены их семей должны стать ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ и играть важную роль в принятии решений при оказании медицинской помощи.

Какие вопросы необходимо задать своему лечащему врачу?

1. Для чего нужен анализ, тест?
2. Сколько раз вы проводили эту процедуру?
3. Когда я получу результаты?
4. Почему назначено именно это лечение?
5. Есть ли альтернативы моего лечения?
6. Каковы возможные осложнения?
7. Какая медицинская организация лучше всего в моем случае подходит для успешного лечения ?
8. Как пишется название этого лекарства?
9. Возможны ли побочные эффекты?
10. Будет ли это лекарство взаимодействовать с лекарствами, которые я уже принимаю?

Какие ЕЩЕ вопросы вы хотите задать во время своей встречи?

Перечислите их здесь:

1. _____

2. _____

5 основных вопросов по поводу приема лекарственных препаратов:

1. Как мне нужно принимать свои лекарства и как долго?
2. Как я смогу понять, что лекарство эффективно и какие побочные эффекты могут возникнуть?
3. Были ли добавлены или отменены какие-либо лекарства, изменялась ли дозировка, и почему?
4. Какие лекарства мне нужно продолжать принимать?
5. Нужны ли мне дополнительные исследования, и когда я могу записаться на следующую консультацию?

