

## **«Бесконфликтное поведение — основа здорового общения»**

Не зли других и сам не злись.  
Мы гости в этом бренном мире.  
И если что не так — смирись,  
Будь умнее — улыбнись,  
Холодной думой головой,  
Ведь в мире все закономерно:  
Зло, излученное тобой,  
К тебе вернется непременно...

Омар Хайям, «Мудрость Востока»

Каждый день ты общаешься с людьми, которые тебя окружают, — родными, друзьями, одноклассниками, знакомыми и незнакомыми.

Все они разные, с непохожими характерами: одни — спокойные, другие — «вспыхивают», как спички.

Бывает так, что люди не могут о чем-то договориться, спорят, ссорятся. Тогда говорят, что возник конфликт.

Конфликты часто происходят по недоразумению, разные взгляды на решение проблемы, расхождения мнений, интересов и т.п.

Поведение в конфликте отличается и зависит от причины конфликта, воспитания, культуры человека, особенностей характера, умение контролировать свои эмоции.

Ты уже знаешь некоторые «секреты» общения — соблюдай их!

*А еще помни:*

- ☐ Будь доброжелательным и дружелюбным.
- ☐ Не сплетничай и не давай никому обидных прозвищ.
- ☐ Не вступай в спор.

☐ Если ты заметил, что собеседнику неприятна тема разговора, измени ее. Если тебе неприятен разговор, постарайся вежливо, но настойчиво прекратить его или обратить все в шутку.

☐ Не указывай человеку в присутствии других на его недостатки.

☐ Не ставь вопросов, на которые неудобно и неприятно отвечать.

☐ Не решай конфликты дракой.

☐ Никогда не давай займы свои вещи малознакомым и незнакомым людям.

☐ Уверенно отказывайся от опасного предложения.

*Чтобы предотвратить конфликт, надо подумать, как вести себя в той или иной ситуации.*

Вовремя:

☐ договориться;

☐ остановиться;

☐ пошутить;

☐ извиниться;

☐ отойти;

☐ позвать кого-то из взрослых и посоветоваться с ним и т.п.