

«Бесконфликтное поведение — основа здорового общения»

Не зли других и сам не злись.

Мы гости в этом бренном мире.

И если что не так — смирись,

Будь умнее — улыбнись,

Холодной думой головой,

Ведь в мире все закономерно:

Зло, излученное тобой,

К тебе вернется непременно...

Омар Хайям, «Мудрость Востока»

Каждый день ты общаешься с людьми, которые тебя окружают, — родными, друзьями, одногруппниками, знакомыми и незнакомыми.

Все они разные, с непохожими характерами: одни — спокойные, другие — «вспыхивают», как спички.

Бывает так, что люди не могут о чем-то договориться, спорят, ссорятся. Тогда говорят, что возник конфликт.

Конфликты часто происходят по недоразумению, разные взгляды на решение проблемы, расхождения мнений, интересов и т.п.

Поведение в конфликте отличается и зависит от причины конфликта, воспитания, культуры человека, особенностей характера, умение контролировать свои эмоции.

Ты уже знаешь некоторые «секреты» общения — соблюдай их!

А еще помни:

Будь доброжелательным и дружелюбным.

Не сплетничай и не давай никому обидных прозвищ.

Не вступай в спор.

Если ты заметил, что собеседнику неприятна тема разговора, измени ее. Если тебе неприятен разговор, постарайся вежливо, но настойчиво прекратить его или обратить все в шутку.

Не указывай человеку в присутствии других на его недостатки.

Не ставь вопросов, на которые неудобно и неприятно отвечать.

Не решай конфликты дракой.

Никогда не давай взаймы свои вещи малознакомым и незнакомым людям.

Уверенно отказывайся от опасного предложения.

Чтобы предотвратить конфликт, надо подумать, как вести себя в той или иной ситуации.

Вовремя:

договориться;

остановиться;

пошутить;

извиниться;

отойти;

позвать кого-то из взрослых и посоветоваться с ним и т.п.